

REGULAMIN APARTAMENTU „ALEKSANDRA”

Aby zarezerwować termin, należy:

1. uzgodnić cenę wynajmu - telefonicznie lub drogą elektroniczną.
2. wykonać WSTĘPNĄ REZERWACJĘ - polegającą na wpłacie zadatku (bezzwrotnego) w wysokości ok 30% całej kwoty pobytu na konto
Bank PKO SA 79 1240 6700 1111 0000 5617 7136
C.I. PULSAR Dariusz Iwańczyk
ul. Nad Potokiem 28/1 57-350 Kudowa Zdrój
tytuł wpłaty: nocleg Aleksandra od do ... Nazwisko
3. jak najszybciej wysłać emailem potwierdzenie przelewu bankowego (aby uniknąć nieporozumień prosimy także o informację telefoniczną)
brak informacji o wpłacie zadatku po 48 godzinach traktowany jest jako całkowite odstąpienie Klienta od rezerwacji
UWAGA: - w przypadku, gdy inny klient wcześniej na podany termin dokonał wpłaty, zadatek zostanie zwrócony w całości
4. Po zaksięgowaniu przelewu na naszym koncie bankowym, natychmiast potwierdzimy PEŁNĄ REZERWACJĘ wysyłając emaila do Państwa z informacją o wpływie zadatku (w uzasadnionych przypadkach zadzwonimy)

Dokonanie rezerwacji (wpłata zadatku) jest jednoznaczna z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień tego Regulaminu zamieszczonego w internecie pod adresem <http://www.kudowa.zdroj.pl/aleksandra/regulamin.pdf> i jednocześnie zawarciem umowy najmu obiektu noclegowego między firmą Centrum Internetu Pulsar Dariusz Iwańczyk a Klientem na warunkach określonych w regulaminie.

Dokonanie rezerwacji oznacza również akceptację warunków mieszkaniowych i lokalizacji obiektu według informacji zamieszczonych na stronie www.apartamentaleksandra.pl oraz informacji z korespondencji elektronicznej e-mail.

Klient ma prawo do zmiany terminu pobytu, pod warunkiem, że zmiana taka zostanie zgłoszona, co najmniej na 21 dni przed pierwotnym terminem rezerwacji. Dopuszczalna jest możliwość dokonania zmian w rezerwacji w zakresie: okresu pobytu lub liczby osób w lokalu. Klient informuje elektronicznie lub telefonicznie o zakresie zmian, jakie chciałby wprowadzić. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania zmian w warunkach umowy, jeśli z przyczyn obiektywnych nie będzie to możliwe. W przypadku odstąpienia od umowy z powodu braku możliwości wprowadzenia zmian w warunkach umowy najmu, Klientowi nie przysługuje zwrot zadatku.

UWAGA: w przypadku, gdy rezygnacja z rezerwacji nastąpi w dniu przyjazdu, lub mniej niż 3 dni przed pierwszym dniem rezerwacji, zadatek przepada w całości

Pobyt rozpoczyna się o godzinie 14.00 w dniu przyjazdu
a kończy o godz. 12.00 w dniu wyjazdu.

W miarę możliwości strony mogą ustalić inne godziny zakwaterowania.

Uzgodniona cena za apartament obejmuje:

1. zakwaterowanie i nocleg w ilości dni i osób wskazanej w rezerwacji
2. zużycie wody, prądu i ogrzewania, końcowe sprzątnięcie,
3. korzystanie z pościeli i ręczników, środków czystości
4. dostęp do internetu
5. korzystanie z miejsca parkingowego
6. opłatę uzdrowską wynoszącą 3,00 zł od osoby/doba

Świadczenia dodatkowe zadysponowane przez klienta
na miejscu pobytu (np. codzienne sprzątnięcie) są płatne dodatkowo.

Wynajmujący nie zezwala na pobyt Klienta wraz z zwierzęciem domowym, w przypadkach
szczególnych - pobyt zwierzęcia należy wcześniej ustalić .

Klient ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez zwierzę .

Przyjazd powinien nastąpić w godzinach ustalonych z osobą odpowiedzialną za przekazanie
kluczy. Klient zobowiązany jest do poinformowania tej osoby najpóźniej dzień przed
przyjazdem o planowanej godzinie przyjazdu.

W dniu przyjazdu, po przekazaniu kluczy do obiektu, pobierana jest od Klienta cała kwota za
pobyt, pomniejszona o wpłacony zadek.

Klient zobowiązany jest do zapłaty ustalonej kwoty należności za najem nawet, jeśli z
przyczyn niezależnych od właściciela obiektu, przyjazd lub pobyt ulegnie opóźnieniu lub
skróceniu (trudności komunikacyjne, strajki, powody osobiste), oraz w przypadku
zakwaterowania mniejszej liczby osób jak ustalono w rezerwacji.

Liczba osób mogących zamieszkać w obiekcie jest ograniczona do ustalonej w rezerwacji.

Klient powinien dbać o zachowanie zasad dobrego sąsiedztwa przy korzystaniu z obiektu,
utrzymywać obiekt w należytym stanie i pozostawić go w takim stanie z chwilą wyjazdu.

Do obowiązków Klienta należy pozostawienie umytych naczyń i sprzętów kuchennych przed
wyjazdem, ponieważ ten zakres czynności nie jest wliczony w sprzątnięcie końcowe.

Wynajmujący odpowiada za szkody wyrządzone przez siebie oraz osoby znajdujące się pod jego opieką, płacąc odszkodowanie w trakcie trwania pobytu, na miejscu, w wysokości 100% kosztów poniesionych przez Wynajmującego w związku z powstałą szkodą. Klient zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania osoby odpowiedzialnej za przekazanie kluczy o ewentualnych uszkodzeniach i brakach zastanych w obiekcie oraz do zgłoszenia szkód wyrządzonych podczas pobytu.

W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować zwykłymi środkami, Wynajmujący rezerwuje sobie prawo zaproponowania Klientowi obiektu zastępczego podobnego standardem do obiektu pierwotnie zarezerwowanego.

Wynajmujący ma prawo, w przypadku wystąpienia zjawisk mających charakter siły wyższej odstąpić od umowy. Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste Klienta lub jego majątku, z powodów niezależnych od Wynajmującego nie będzie mogło być zagwarantowane. Kwoty wpłacone przez Klienta podlegają natychmiastowemu zwrotowi, z potrąceniem kwot należnych za usługi już świadczone.

Prawem właściwym dla sporów pomiędzy właścicielem a Klientem jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.

Pozdrawiam i Zapraszam

Dariusz Iwańczyk
www.apartamentaleksandra.pl

email: aleksandra@kudowa.zdroj.pl

tel: 074 8664 234 (można zostawić wiadomość na sekretarce)
mobil: 781 220 300

Numer rachunku do wpłat zadatków na rezerwację
Bank PKO SA 79 1240 6700 1111 0000 5617 7136
Odbiorca/ nazwa:
C.I. PULSAR Dariusz Iwańczyk
ul. Nad Potokiem 28/3
57-350 Kudowa Zdrój